

P-ISSN : 3046-9880  
E-ISSN : 3046-9864

# **JBEP** JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK

**VOL. 1 NO. 1 MARET 2024**

## JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK

VOLUME. 1 NOMOR. 1 MARET 2024

### FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

**Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** Dengan e-ISSN : [3046-9864](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP), p-ISSN : [3046-9880](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP) merupakan jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ekonomi dan Akuntansi Indonesia. Jurnal ini terbit 4 kali dalam setahun yaitu pada bulan **Maret, Juni, September, dan Desember**. Misi **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** adalah untuk mendiseminasikan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil-hasil penelitian Ilmu Ekonomi, Ilmu Perpajakan dan Akuntansi, sebagai wadah bagi para dosen, guru, peneliti dan praktisi di bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia, dalam melakukan pertukaran informasi mengenai hasil penelitian terbaru yang telah dilakukan.

**Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** Artikel yang dipublikasikan di Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) meliputi hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah yang baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik terhadap artikel di Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) menerima naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel yang dipublikasikan di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah yang baru (non-prioritas). Keputusan penerimaan atau tidak artikel ilmiah dalam jurnal ini adalah hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Reviewer Partner.

### INFORMASI INDEKSASI JURNAL

**Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** dengan e-ISSN : [3046-9864](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP), p-ISSN : [3046-9880](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP): <https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



**GARUDA**  
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I<sup>WORLD</sup>  
of  
JOURNALS**



**Dimensions**

**ORCID**  
Connecting research and researchers



**Crossref doi**

**JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK**

**VOLUME. 1 NOMOR. 1 MARET 2024**

**TIM EDITOR**

**Editor in chief/ Ketua Dewan Editor**

Dr. Imang DP, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CIBA.,ACPA ; Universitas Dian Nuswantoro, Indonesia

**Editorial Board/ Anggota Dewan Editor**

Moh. Kurdi, SP., MM., C.HRA ; Universitas Wiraraja Madura, Indonesia  
Nurmiyati, S.E., M.M ; Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI, Indonesia  
Kasnowo, S.Sos.I., MM ; Universitas Islam Majapahit, Indonesia  
Yoga Adi Prayogi, SE., Ak., MA., CA. ; Universitas Bhayangkara Surabaya, Indonesia  
Ahmad Sahri Romadon, S.E., M.Ak ; Universitas Semarang, Indonesia  
Eko Lasmono, SE., M.Ak ; Institut Teknologi dan Bisnis Mesuji, Indonesia  
Syamsurizal., SE., MM ; Institut Agama Islam Sumbar, Indonesia

**Reviewer / Mitra Bestari**

Ade Elza Surachman, S.E., M.Ak., Ak. ; Universitas Catur Insan Cendekia, Indonesia  
Agung Budi, MM ; Universitas Muhammadiyah Tangerang, Indonesia  
Andriani Puspitaningsih, S.E., M.Si. ; Universitas Halu Oleo, Indonesia  
Ali Akbar Hidayat, SE., ME. ; Universitas Mataram, Indonesia  
Amelia Anwar, S.E.I.,M.E ; Universitas Mitra Indonesia, Indonesia  
Andri Hasmoro Kusumo Broto, S.E., M.Si. ; Universitas Merdeka Madiun, Indonesia  
Fida Arumingtyas, S.EI.,M.Si ; Universitas Muhammadiyah Tangerang, Indonesia  
Chetrine Alya Rinaima, S.E., M.Sc ; Universitas Negeri Surabaya, Indonesia

**Penerbit:**

**Asosiasi Riset Ekonomi dan Akuntansi Indonesia**

berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

NOMOR AHU-0000008.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Watunganten I No.1, Karangrawa, Batusari, Kec. Mranggen, Kabupaten Demak,  
Jawa Tengah 59567

Website : <https://areai.or.id/> ; email : [info@areai.or.id](mailto:info@areai.or.id)

## **JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK**

**VOLUME. 1 NOMOR. 1 MARET 2024**

### **KATA PENGANTAR**

**Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** Dengan e-ISSN : 3046-9864, p-ISSN : 3046-9880 merupakan jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ekonomi dan Akuntansi Indonesia. Jurnal ini terbit 4 kali dalam setahun yaitu pada bulan **Maret, Juni, September, dan Desember**. Misi **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** adalah untuk mendiseminasikan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil-hasil penelitian Ilmu Ekonomi, Ilmu Perpajakan dan Akuntansi, sebagai wadah bagi para dosen, guru, peneliti dan praktisi di bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia, dalam melakukan pertukaran informasi mengenai hasil penelitian terbaru yang telah dilakukan.

*Reviewer* memberikan penilaian tentang orisinalitas, kejelasan presentasi, kontribusi pada bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, artikel ulasan/*tinjauan pustaka*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia.

Dewan Redaksi akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu referensi yang cukup penting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Penghargaan besar dan terima kasih kepada para Reviewer bersama dengan anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

**JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK**  
**VOLUME. 1 NOMOR. 1 MARET 2024**

**DAFTAR ISI**

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
<b>Dampak Dimensi-Dimensi Pemberdayaan Pada Kinerja Anggota Tim</b> Ahmad Febriyanto	<b>Hal 01-08</b>
<b>Dampak Dari Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai</b> Sinta Nugraheni	<b>Hal 09-30</b>
<b>Dampak Loyalitas Pelanggan Dipengaruhi Oleh Kualitas Produk, Layanan, Dan Kepercayaan Pelanggan</b> Reni Widiastuti	<b>Hal 31-52</b>
<b>Dampak Area Tugas Dan Tunjangan Jabatan Pada Performa Perangkat</b> Madiyah Tri Cahayanti	<b>Hal 53-62</b>
<b>Berbagai Elemen Yang Berdampak Pada Kepuasan Pelanggan</b> Darwati Setiyani	<b>Hal 63-76</b>
<b>Pengaruh Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) Terhadap Pendapatan Domestik Regional Bruto (PDRB) Provinsi Jawa Barat Tahun 2012-2018</b> Citra Rhamadani, Febriana Agatasya, Misfi Laili Rohmi	<b>Hal 77-91</b>