

JBEP

JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK

VOLUME 1 NO. 1 MARET 2024

JBEP
JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK
VOLUME 1 NO. 1 MARET 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) Dengan e-ISSN : [3046-9864](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP), p-ISSN : [3046-9880](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP) merupakan jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ekonomi dan Akuntansi Indonesia. Jurnal ini terbit 4 kali dalam setahun yaitu pada bulan **Maret, Juni, September, dan Desember**. Misi **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** adalah untuk mendiseminasikan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil-hasil penelitian Ilmu Ekonomi, Ilmu Perpajakan dan Akuntansi, sebagai wadah bagi para dosen, guru, peneliti dan praktisi di bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia, dalam melakukan pertukaran informasi mengenai hasil penelitian terbaru yang telah dilakukan.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada. **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang Ilmu Ekonomi, Ilmu Perpajakan dan Akuntansi. dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra *Bebestari* (*peer-reviewers*). Pusat Publikasi Hasil bidang Ilmu Ekonomi, Ilmu Perpajakan dan Akuntansi yang relevan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) Dengan e-ISSN : [3046-9864](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP), p-ISSN : [3046-9880](https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP) <https://ejournal.areai.or.id/index.php/JBEP> adalah *peer-reviewed journal* yang rencana terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*, *Directory of Open Access Journal (DOAJ)*.



JBEP

JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK

VOLUME 1 NO. 1 MARET 2024

Ketua Dewan Editor

Dr. Imang DP, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CIBA.,ACPA ; Universitas Dian Nuswantoro

Anggota Dewan Editor

Moh. Kurdi, SP., MM., C.HRA ; Universitas Wiraraja Madura

Nurmiyati, S.E., M.M ; Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI

Kasnowo, S.Sos.I., MM ; Universitas Islam Majapahit

Yoga Adi Prayogi, SE., Ak., MA., CA. ; Universitas Bhayangkara Surabaya

Ahmad Sahri Romadon, S.E., M.Ak ; Universitas Semarang

Eko Lasmono, SE., M.Ak ; Institut Teknologi dan Bisnis Mesuji

Tim Reviewer

Ade Elza Surachman, S.E., M.Ak., Ak. ; Universitas Catur Insan Cendekia

Agung Budi, MM ; Universitas Muhammadiyah Tangerang

Andriani Puspitaningsih, S.E., M.Si. ; Universitas Halu Oleo

Ali Akbar Hidayat, SE., ME. ; Universitas Mataram

Amelia Anwar, S.E.I.,M.E ; Universitas Mitra Indonesia

Andri Hasmoro Kusumo Broto, S.E., M.Si. ; Universitas Merdeka Madiun

Diterbitkan Oleh :

Asosiasi Riset Ekonomi dan Akuntansi Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Pedurungan, Semarang City,

Central Java 50195

JBEP
JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK
VOLUME 1 NO. 1 MARET 2024

KATA PENGANTAR

Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) Dengan e-ISSN : [3046-9864](https://ejournal.arei.or.id/index.php/JBEP), p-ISSN : [3046-9880](https://ejournal.arei.or.id/index.php/JBEP) merupakan jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ekonomi dan Akuntansi Indonesia. Jurnal ini terbit 4 kali dalam setahun yaitu pada bulan **Maret, Juni, September, dan Desember**. Misi **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** adalah untuk mendiseminasikan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil-hasil penelitian Ilmu Ekonomi, Ilmu Perpajakan dan Akuntansi, sebagai wadah bagi para dosen, guru, peneliti dan praktisi di bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia, dalam melakukan pertukaran informasi mengenai hasil penelitian terbaru yang telah dilakukan.

Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP) menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses *peer review double-blind*. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua *reviewer* berdasarkan pengalaman historis mereka dalam *mereview* naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. **Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak (JBEP)** menerbitkan telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua Ilmu Ekonomi, Ilmu Perpajakan dan Akuntansi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan *direview* oleh tim *reviewer* yang berasal dari *internal* maupun *eksternal*.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra *bestari* bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JBEP

JURNAL BISNIS, EKONOMI SYARIAH, DAN PAJAK

VOLUME 1 NO. 1 MARET 2024

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Dampak Dimensi-Dimensi Pemberdayaan Pada Kinerja Anggota Tim Ahmad Febriyanto	Hal 01-08
Dampak Dari Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Sinta Nugraheni	Hal 09-30
Dampak Loyalitas Pelanggan Dipengaruhi Oleh Kualitas Produk, Layanan, Dan Kepercayaan Pelanggan Reni Widiastuti	Hal 31-52
Dampak Area Tugas Dan Tunjangan Jabatan Pada Performa Perangkat Madiyah Tri Cahayanti	Hal 53-62
Berbagai Elemen Yang Berdampak Pada Kepuasan Pelanggan Darwati Setiyani	Hal 63-76
Pengaruh Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) Terhadap Pendapatan Domestik Regional Bruto (PDRB) Provinsi Jawa Barat Tahun 2012-2018 Citra Rhamadani, Febriana Agatasya, Misfi Laili Rohmi	Hal 77-91