



## Optimalisasi Peran HRD Dalam Meningkatkan Produktivitas Dan Profitabilitas Di PT Sentralsari Primasentosa

Kevira Eris Andini<sup>1</sup>, Lia Nirawati<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Indonesia  
[22042010178@student.upnjatim.ac.id](mailto:22042010178@student.upnjatim.ac.id)<sup>1</sup>, [lianirawatibisnisupn@gmail.com](mailto:lianirawatibisnisupn@gmail.com)<sup>2</sup>

Alamat: Jalan Rungkut Madya, Gunung Anyar, Surabaya

Korespondensi penulis: [22042010178@student.upnjatim.ac.id](mailto:22042010178@student.upnjatim.ac.id)

**Abstract.** *This study aims to analyze the role of Human Resource Development (HRD) in enhancing productivity and profitability at PT Sentralsari Primasentosa. Using a descriptive qualitative approach, data was collected through interviews, observations, and documentation reviews related to the company's HRD policies and strategies. The results indicate that optimizing the role of HRD through technical training, strengthening interpersonal relationships, effective recruitment, and fostering a productive work culture significantly impacts employee productivity. Increased productivity contributes to operational efficiency and employee satisfaction, ultimately supporting the company's profitability. This study recommends strengthening sustainable training programs, implementing HR technology, and leadership development to ensure the company's continued performance.*

**Keywords:** *Human Resource Development, Productivity, Profitability*

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *Human Resource Development* (HRD) dalam meningkatkan produktivitas dan profitabilitas di PT Sentralsari Primasentosa. Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi terkait kebijakan dan strategi HRD perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi peran HRD melalui pelatihan teknis, penguatan hubungan interpersonal, rekrutmen yang efektif, serta pengembangan budaya kerja produktif memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan. Produktivitas yang meningkat berkontribusi pada efisiensi operasional dan kepuasan karyawan, yang pada akhirnya mendukung peningkatan profitabilitas perusahaan. Penelitian ini merekomendasikan penguatan program pelatihan berkelanjutan, penerapan teknologi HR, dan pengembangan kepemimpinan untuk memastikan keberlanjutan kinerja perusahaan.

**Kata kunci:** *Human Resource Development, Produktivitas, Profitabilitas*

### 1. LATAR BELAKANG

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu aset paling penting dalam sebuah perusahaan. Kualitas dan kinerja SDM yang unggul akan menentukan sejauh mana perusahaan dapat bersaing di pasar yang semakin kompetitif. Dalam konteks ini, Human Resource Development (HRD) memiliki peran strategis untuk memastikan bahwa sumber daya manusia dikelola dan dikembangkan secara optimal. HRD bertugas merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi program-program pengembangan SDM yang berfokus pada peningkatan keterampilan, motivasi, dan kesejahteraan karyawan.

PT Sentralsari Primasentosa, sebagai salah satu perusahaan distribusi besar di Indonesia, menyadari pentingnya peran HRD dalam mendukung operasional perusahaan. Dengan jumlah karyawan yang tersebar di berbagai wilayah, perusahaan ini menghadapi

tantangan besar dalam memastikan produktivitas karyawan tetap tinggi dan profitabilitas perusahaan terus meningkat. HRD di PT Sentralsari Primasentosa memainkan peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kompetensi karyawan, serta mendukung pencapaian target bisnis melalui berbagai program strategis.

Namun, upaya optimalisasi peran HRD tidak terlepas dari berbagai tantangan. Tantangan tersebut meliputi keberagaman budaya kerja, perubahan regulasi ketenagakerjaan, serta kebutuhan untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan dinamika pasar. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang komprehensif dan terencana dalam mengelola sumber daya manusia agar perusahaan dapat mencapai produktivitas yang maksimal dan profitabilitas yang berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana peran HRD di PT Sentralsari Primasentosa dapat dioptimalkan untuk meningkatkan produktivitas dan profitabilitas perusahaan. Penelitian ini juga berupaya mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang memengaruhi keberhasilan program HRD serta memberikan rekomendasi strategis untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan secara efektif.

Berdasar pada latar belakang masalah yang ada di atas, maka rumusan masalah pada analisis penelitian ini adalah: Apakah peran HRD berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas karyawan, dan Apakah peran HRD berpengaruh terhadap peningkatan profitabilitas Perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis peran *Human Resource Development* (HRD) dalam meningkatkan produktivitas dan profitabilitas di PT Sentralsari Primasentosa.

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk menganalisis peran HRD dalam meningkatkan produktivitas dan profitabilitas. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan staff HRD dan pihak terkait lainnya untuk memperoleh pemahaman mengenai kebijakan dan strategi HRD. Observasi juga dilakukan untuk mencatat pola kerja dan implementasi program HRD secara langsung. Metode ini memungkinkan peneliti untuk mendapatkan gambaran mendalam dan kontekstual mengenai peran HRD di perusahaan.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Peran HRD Berpengaruh terhadap Peningkatan Produktivitas Karyawan**

*Human Resource Development* (HRD) adalah bagian penting dalam sebuah perusahaan yang bertugas mengelola karyawan dan memastikan pengelolaan sumber daya manusia berjalan dengan baik. Tanggung jawab utama HRD mencakup memastikan bahwa perusahaan dapat merekrut karyawan berkualitas tinggi (Sari et al., 2019). Setiap karyawan diharapkan memiliki keahlian dan kemampuan yang mendukung pencapaian kinerja optimal. Dengan keahlian yang dimiliki, karyawan dapat melaksanakan tugas-tugas yang diberikan perusahaan secara efektif. Sebagai elemen vital perusahaan, karyawan juga menjadi perwakilan perusahaan saat berinteraksi dengan pelanggan. Oleh karena itu, kinerja karyawan berperan besar dalam menentukan apakah layanan yang diberikan dapat memenuhi harapan konsumen dan memberikan jaminan atas kepuasan mereka (Sunardi, 2023).

Produktivitas kerja memainkan peran krusial dalam mencapai target perusahaan. Tingkat produktivitas yang tinggi memberikan manfaat bagi kedua pihak, baik karyawan maupun perusahaan. Produktivitas kerja juga mencerminkan etos kerja karyawan dalam organisasi (Parengkuan, 2019). Peningkatan produktivitas suatu aktivitas terjadi ketika program pengembangan menghasilkan tambahan nilai atau produk sampingan. Secara umum, produktivitas diukur berdasarkan kinerja, mencakup aspek efektivitas dan efisiensi. Beragam faktor mendukung peningkatan produktivitas karyawan, yang pada akhirnya berdampak positif pada keberhasilan perusahaan.

Penelitian ini menemukan bahwa peran HRD memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan produktivitas karyawan di PT Sentralsari Primasentosa. Salah satu upaya utama yang dilakukan HRD adalah memberikan pelatihan teknis, seperti pelatihan penggunaan Microsoft Excel, yang dirancang untuk meningkatkan kemampuan analitis dan efisiensi kerja karyawan. Pelatihan ini membantu karyawan dalam mengelola data dengan lebih baik, mempercepat proses kerja, dan meminimalkan kesalahan administrasi.

Selain pelatihan teknis, HRD juga fokus pada menjaga hubungan yang harmonis antara atasan dan bawahan. Hubungan yang baik antara kedua pihak berkontribusi secara langsung terhadap motivasi dan semangat kerja karyawan. Atasan yang mampu berkomunikasi secara efektif, memberikan arahan yang jelas, serta melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Hal ini meningkatkan rasa percaya dan keterlibatan karyawan, yang pada akhirnya berdampak positif pada produktivitas keseluruhan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan dan program yang dijalankan HRD, seperti pelatihan dan penguatan hubungan interpersonal, memberikan kontribusi signifikan terhadap produktivitas karyawan. Lingkungan kerja yang mendukung, dipadukan dengan pengembangan keterampilan, memastikan bahwa karyawan tidak hanya bekerja lebih efektif tetapi juga merasa dihargai. Kesimpulan ini menegaskan bahwa optimalisasi peran HRD adalah salah satu faktor utama yang mendukung keberhasilan operasional perusahaan.

### **Peran HRD Berpengaruh terhadap Peningkatan Profitabilitas Perusahaan**

Profitabilitas merujuk pada kapasitas perusahaan untuk mencetak keuntungan, mengelola operasional dengan efisien, serta mengoptimalkan penggunaan aset yang dimiliki (Chen & Zhao, 2004). Perusahaan yang dapat menghasilkan laba besar mencerminkan performa yang solid, sebab profitabilitas kerap dijadikan tolok ukur utama dalam mengevaluasi kesuksesan sebuah perusahaan. Munawir (2002) menyatakan bahwa profitabilitas menggambarkan kemampuan perusahaan untuk memperoleh laba dalam periode waktu tertentu.

Selain produktivitas, peran HRD juga terbukti memberikan dampak signifikan terhadap profitabilitas perusahaan. Salah satu langkah strategis yang diambil HRD adalah melalui rekrutmen dan seleksi yang efektif. HRD memastikan bahwa proses rekrutmen dan seleksi mendatangkan individu yang sesuai dengan kebutuhan dan budaya perusahaan. Dengan memiliki karyawan yang kompeten dan berkualitas, efisiensi kerja meningkat, sehingga berkontribusi pada pengurangan biaya operasional dan peningkatan profitabilitas perusahaan.

HRD juga memperkuat budaya organisasi yang produktif dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kolaborasi, inovasi, dan tanggung jawab. Budaya yang sehat ini meningkatkan kepuasan karyawan, menurunkan tingkat turnover, dan mengurangi biaya perekrutan ulang. Dengan menjaga stabilitas tenaga kerja, perusahaan dapat fokus pada peningkatan efisiensi dan pengembangan strategi bisnis tanpa terganggu oleh masalah yang berkaitan dengan pergantian karyawan.

Pengembangan kepemimpinan juga menjadi salah satu fokus utama HRD dalam mendukung profitabilitas perusahaan. HRD secara proaktif mengidentifikasi dan melatih calon pemimpin di dalam organisasi untuk memastikan keberlanjutan kepemimpinan yang efektif. Pemimpin yang kompeten mampu mendorong timnya mencapai target

dengan efisiensi tinggi, memberikan arahan yang jelas, dan menciptakan motivasi yang berkelanjutan di antara anggota tim. Hal ini secara langsung berkontribusi pada pencapaian target perusahaan dan peningkatan profitabilitas.

Hasil penelitian ini menegaskan bahwa peran HRD yang terencana dan terarah mampu memberikan kontribusi nyata terhadap produktivitas karyawan dan profitabilitas perusahaan. Dengan strategi yang tepat, HRD tidak hanya mendukung operasional sehari-hari tetapi juga menjadi penggerak utama dalam mencapai tujuan strategis perusahaan secara keseluruhan.

#### **4. KESIMPULAN DAN SARAN**

##### **Kesimpulan**

Penelitian ini menunjukkan bahwa peran HRD sangat signifikan dalam meningkatkan produktivitas karyawan dan profitabilitas perusahaan di PT Sentralsari Primasentosa. Upaya strategis seperti pelatihan teknis, penguatan hubungan interpersonal, dan penerapan kebijakan rekrutmen yang efektif menjadi langkah kunci yang mendukung peningkatan kinerja karyawan. Selain itu, pengelolaan budaya organisasi yang produktif dan pengembangan kepemimpinan yang terarah membantu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, mengurangi tingkat turnover, dan memastikan stabilitas operasional. Hasilnya, perusahaan mampu mencapai efisiensi kerja yang lebih baik, mengurangi biaya operasional, dan meningkatkan keuntungan.

##### **Saran**

Untuk meningkatkan efektivitas peran HRD dalam mendukung produktivitas dan profitabilitas perusahaan, disarankan agar HRD terus memperbarui program pelatihan yang relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan bisnis. Penguatan hubungan interpersonal antara atasan dan bawahan juga perlu diperhatikan untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan kondusif. Selain itu, HRD harus mengimplementasikan sistem penilaian kinerja yang berbasis data guna memberikan umpan balik yang objektif dan konstruktif yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi administrasi dan manajemen data karyawan. Terakhir, HRD perlu mengembangkan budaya organisasi yang mendukung kolaborasi, inovasi, dan tanggung jawab, serta memperkuat program pengembangan kepemimpinan untuk memastikan keberlanjutan efektivitas manajemen di masa depan.

## DAFTAR REFERENSI

- Evy Ratnasari. "UPAYA PENINGKATAN PROFITABILITAS USAHA." *Fokus*, vol. 18, no. 1, 16 June 2020, <https://doi.org/10.51826/fokus.v18i1.393>.
- Neni Suliyanti, and Damayanti Damayanti. "Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Pada Perusahaan Property Dan Real Estate Di Bursa Efek Indonesia." *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi Manajemen Bisnis & Akuntansi (EMBA)*, vol. 1, no. 2, 1 Aug. 2022, pp. 244–254, <https://doi.org/10.34152/emba.v1i2.516>. Accessed 29 Dec. 2024.
- Putra, None Ardiansyah, and None Sri Wahyuni. "Pengaruh Sistem Human Resource Development (HRD) Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Indonesia Stabat." *Balance Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, vol. 1, no. 2, 1 Aug. 2022, pp. 159–164, <https://doi.org/10.59086/jam.v1i2.58>. Accessed 29 Dec. 2024.
- Tuwindar, Tuwindar, and Okder Pendrian. "Peran Human Resources Development Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan." *Journal of Economics and Business UBS*, vol. 13, no. 2, 29 Mar. 2024, pp. 557–565, <https://doi.org/10.52644/joeb.v13i2.1561>. Accessed 18 Sept. 2024.